



Die ZOLLERN-Unternehmensgruppe zählt zu den ältesten Familienunternehmen in Deutschland. In den Geschäftsfeldern Antriebstechnik, Feinguss, Sandguss und Schmiede sowie Stahlprofile entwickeln und fertigen rund 2.000 Mitarbeiter erstklassige Produkte und bieten Lösungen für unterschiedliche Branchen – von der Automobilindustrie, der Baumaschinenindustrie, der Energietechnik, der Luftfahrt, Maritim und Offshore, Maschinenbau und der Medizintechnik bis zur Zerkleinerungstechnik. Mit mehreren Standorten in Europa, Nord-Amerika und Asien ist ZOLLERN weltweit aktiv.

In unserem Geschäftsfeld **ZOLLERN Antriebstechnik, Abteilung Kundendienst am Standort Herbertingen** ist zum nächstmöglichen Zeitpunkt folgende Stelle zu besetzen:

Vertriebsmitarbeiter (m/w/d) **Ersatzteilvertrieb, Reklamationen und Reparaturen**

Hauptaufgabengebiet:

- Kundenbetreuung und technische Beratung für die Produkte der ZOLLERN Antriebstechnik – Ersatzteile, Reklamationen und Reparaturen
- Ganzheitliche Bearbeitung und Koordination der Geschäftsvorgänge von der Erfassung, Analyse, Ausarbeitung, bis hin zur Verhandlung mit dem Kunden
- Technischer Support für die Fragen unserer Kunden im Sinne des After Sales Service
- Vorbereitung und Durchführung von Besprechungen und Befundungen im Beisein des Kunden
- Vorbereitung und Koordination von Montageeinsätzen beim Kunden vor Ort
- Mitarbeit beim Aufbau Web-Shop und Erarbeitung von proaktiven Service-Leistungen
- Erstellung von Ersatzteil- und Reparaturangeboten
- Abwicklung von Kundenaufträgen unter Einhaltung von Termin-, Kosten- und Qualitätsvorgaben
- Erstellung technischer Dokumentationen im Kontext des technischen Support unserer Kunden
- Vertragsvorprüfungen

Voraussetzungen:

- Abgeschlossenes Studium im Bereich Maschinenbau oder Wirtschaftsingenieurwesen
- Alternativ Techniker (m/w/d) mit Weiterbildung zum Technischen Betriebswirt (m/w/d)
- Sehr gutes technisches Verständnis und starke Affinität zur Technik, idealerweise Erfahrungen in der Antriebstechnik
- Strukturierte und selbstständige Arbeitsweise sowie Bereitschaft zur Übernahme von Verantwortung
- Berufserfahrung im Bereich Kundendienst bzw. technischer Vertrieb wünschenswert
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Teamplayer mit ausgeprägten Kommunikationsfähigkeiten
- Kundenorientierung und professioneller Umgang mit unseren Kunden
- Gute MS-Office-Kenntnisse und vorteilhaft Kenntnisse in SAP R/3
- Internationale Reisebereitschaft

Wenn Sie interessante Aufgaben und einen Arbeitgeber suchen, der Ihre Leistungen und Ihr Engagement honoriert, dann sind Sie bei ZOLLERN genau richtig. Wir bieten Ihnen die solide Basis eines Traditionsunternehmens und die Modernität einer internationalen Unternehmensgruppe in einem anspruchsvollen technologischen Umfeld. Bewerben Sie sich und starten Sie mit uns in eine erfolgreiche Zukunft.

ZOLLERN GmbH & Co. KG

Personalbereich – Frau Fischer
Hitzkofer Straße 1
72517 Sigmaringendorf-Laucherthal

T 07571 70-310
jobs@zollern.com
www.zollern.com


Solid metals. Fine solutions.